

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG LỖI THÔNG THƯỜNG & BẢO MẬT ĐẦU GHI HÌNH

Các hiện tượng mà khách hàng có thể thấy được: đầu ghi bị treo logo, không thể hiển thị hình ảnh, các kênh camera không hiển thị đủ dữ liệu, không lưu lại được, mạng bị treo không kết nối, ...

A. Nguyên nhân gây ra các hiện tượng trên:

- 1) Nguồn đầu ghi yếu hoặc hỏng, nguồn không ổn định (lỗi do nguồn).
- 2) Các đầu jack kết nối tín hiệu từ camera đến đầu ghi hình chưa chắc chắn, bị dính dây và bị lỏng, ...
- 3) Các lỗi tại jack cắm ổ cứng hoặc trực tiếp trên ổ cứng làm ảnh hưởng tới hoạt động của đầu ghi.
- 4) Trong quá trình sử dụng người dùng để bụi vào quá nhiều, hoặc bị ẩm thấp, hoặc đầu ghi đã quá tuổi sử dụng, đặt đầu ghi tại nơi có nhiệt độ cao, ... Tất cả những điều trên đều gây ảnh hưởng đến các thiết bị khác.
- 5) Các sự cố liên quan đến đường mạng internet, lỗi do các HUB chia cổng hay ROUTER mạng hoặc chính bộ phận mạng trên đầu ghi hình làm ảnh hưởng đến việc quan sát hệ thống qua đường Internet hay mạng nội bộ.
- 6) Lỗi do kỹ thuật, các vấn đề về việc cài đặt hệ thống và trong quá trình sử dụng, khách hàng thao tác trên thiết bị, hoặc firmware bị lỗi dẫn đến không thể truy cập hệ thống.

B. Cách xử lý:

Bước 1: Reset modem Internet (lưu ý trước khi reset phải có hợp đồng nhà mạng hoặc Username, Password do nhà mạng cung cấp). **Lưu ý: modem phải đặt password riêng, không để password mặc định theo nhà sản xuất là tốt nhất.**

Bước 2: Đổi Password cho đầu ghi (đổi password có chữ và số và không trùng với password cũ).

Bước 3: Đổi IP, Port của đầu ghi (đổi cả 2 port Web và Mobile/Media)

Bước 4: Tắt chức năng Cloud trên đầu ghi.

Bước 5: NAT Port bằng Virtual Server hoặc Forwarding (tùy modem internet), tắt chức năng DMZ.

Bước 6: Tắt phần RTSP.

*** Ghi chú:** Để tránh bị Hack các đầu ghi đang sử dụng chưa đặt Password thì yêu cầu nên đặt Password gấp.

*** Cách nhận biết bị Hacker :**

- Trường hợp nhẹ: 7 sọc màu, treo Logo
- Trường hợp nặng: Không lên hình

Mọi Chi tiết cần liên hệ trực tiếp vui lòng gọi vào số Hotline: 0980 493 593 Mr. Vũ để được hỗ trợ tốt nhất.

Camera Gltech Trân Trọng Kính Chào!